



Spezialnummer „Expat HR Services“

Liebe Leserinnen und Leser

Diesen Newsletter widmen wir exklusiv dem Thema „Expat HR Services“. Zwei Gastautorinnen, die beide über jahrelange Erfahrung im Global Mobility Management verfügen, haben für uns zwei interessante Artikel verfasst. Für Fragen stehen Ihnen die Autoren und/oder wir wie immer gerne zur Verfügung.

Viel Spass bei der Lektüre! Ihr expatpartners-Team

Mögliche Hürden bei einer Entsendung

Text von Natalie Bold*

Weite Reisen sind heutzutage etwas ganz normales. Weshalb sollte es also Schwierigkeiten bereiten, beruflich das Land zu wechseln? Das liegt daran, dass eine Entsendung eben kein Urlaub ist, sondern **dass die Entsandten ihre „Comfort Zone“ verlassen müssen. Das ist mit Ängsten verbunden.** Den Expats diese Ängste zu nehmen, ist Aufgabe der Global Mobility Professionals innerhalb und ausserhalb des Unternehmens. Voraussetzung dafür ist, sich mit den Bedenken der Expats auseinanderzusetzen.

Welches sind die typischen Ängste, die zukünftige Expats vor ihrem ersten Einsatz im Ausland haben? Hier eine kleine Auswahl:

1. Was bedeutet dieser Karriereschritt für mein Privatleben?
2. Wie wird eine gute Schulbildung meiner Kinder sichergestellt?
3. Wie gestalten sich die Altersvorsorge und die Risikoabdeckung?
4. Wird es gesundheitliche Beeinträchtigungen geben durch den Aufenthaltsort, durch andere Arbeitszeiten etc.?
5. Werde ich genauso behandelt wie andere Expats? Bekommen alle die gleichen Benefits wie ich?

Als HR Business Partner oder Global Mobility Professional ist es nicht leicht, aber sehr wichtig, diese Punkte anzusprechen und eine Lösung zu suchen. Ein Ansatz ist, **dem Mitarbeiter aufzuzeigen, welches „Sicherheitsnetz“ die Firma ihm bietet und dass es in diesem Bereich eine klare Policy gibt.** Sprechen Sie über Intercultural Trainings, Mentoren, Pensionspläne etc. Wenn ein Unternehmen erst wenige Expats hat, ist das Entsendungsreglement meist noch nicht sehr umfangreich. Mit der Zeit und der Zunahme des Expatvolumens wird die Policy immer detaillierter. **Von Zeit zu Zeit sollte jedes Unternehmen sein Entsendungsreglement überdenken und den neuen Gegebenheiten anpassen.** Ein Berater kann helfen, die richtige Policy zu entwickeln und zu formulieren, **damit die Entsendung eine Win-Win-Situation wird.**

*Natalie Bold ist Inhaberin der Firma OneExpatServices GmbH. Sie studierte in Südafrika Arbeitspsychologie und zog 2003 in die Schweiz, wo sie in verschiedenen Positionen im Personalwesen arbeitete. Die letzten siebeneinhalb Jahre war sie „Head of International Assignments“ des globalen Konzerns Schindler. Sie koordinierte die Entsendungen zu den Tochtergesellschaften auf der ganzen Welt. Der vollständige Artikel ist (auch in Englisch) auf www.oneexpatservices.com zu finden.



expatpartners ag

Engmattstrasse 22 | CH-8002 Zurich | Switzerland

HR International – Herausforderungen

Text von Mirta Del Frari*

Steht in Ihrem Unternehmen eine Mitarbeiterentsendung ins Ausland bevor?

Denken Sie dabei an folgende Fragestellungen:

Wie ist Ihr Unternehmen aufgestellt?



- Mit welcher administrativen Unterstützung können Sie im Gastland rechnen?
- Rolle Ihrer Personalabteilung?
- „Reifegrad“ Ihrer Firma im Expat Management?

Finanzielle Aspekte



- Entsendung oder Lokalanstellung?
- Wie passen Sie das Salär entsprechend an? (Zulagen, Abzüge)
- ROI – Return on Investment: Lohnt sich die teure Entsendung auch wirklich?

Kennen Sie die Risiken? Compliance in Bezug auf...



- ...Immigration
- ...Sozialversicherungen
- ...Steuern (Betriebsstättenrisiko sowie Steuerpflicht der Mitarbeitenden)
- Wie fit ist Ihre Lohnbuchhaltung bei der Umsetzung?

Gastland → Schweiz



- Chancen auf Erhalt einer Bewilligung?
- Kennen Sie die Grundzüge des Entsendegesetzes?
- Wo ist die Weisungsbefugnis? (ggf. Verstoss gegen das Personalverleihgesetz)

Schweiz → Ausland (z.B. USA)

- Denken Sie an die Beziehung zwischen den Schweizer Banken und der US-Steuerbehörde: Entsandte in die USA sind direkt davon betroffen.

*Mirta Del Frari ist Inhaberin der Firma expateer GmbH. Als langjährige HR Global Mobility Beraterin, die davor selbst viele Jahre als Entsandte auf verschiedenen Kontinenten gelebt und gearbeitet hat, kennt sie die Herausforderungen bei Mitarbeitertransfers bestens. www.expateer.ch

expateer
peer to HR

Telefon +41 44 280 68 68
Telefax +41 44 280 68 69
Email info@expatpartners.ch